



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
องค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง ณ จุดบริการ
 และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)



(นายธีรภาพ แสงภาคนีย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ในการให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่



องค์การบริหารส่วนตำบลลี้พั้ง
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

คำนำ

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการในการให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) โดย กลุ่มเป้าหมายของการประเมินใน ครั้งนี้คือ ผู้ใช้บริการในการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ จำนวน ๑๐๐ คน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๐๐ โดยข้อมูล ที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพิง เพื่อให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลพิง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการในด้านการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิงในครั้งต่อไป อันจะทำให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายต่อการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลพิงได้

สารบัญ

หน้า

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

๑ - ๕

ภาคผนวก

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๔๒	๑๒	
หญิง	๕๘	๕๘	
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๘	
๒๑ - ๔๐ ปี	๓๕	๓๕	
๔๑ - ๖๐ ปี	๔๐	๔๐	
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๗	๑๗	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
ประถมศึกษา	๑๕	๑๕	
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๕	๑๕	
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๓๕	๓๕	
ปริญญาตรี	๓๐	๓๐	
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๕	
๔. อาชีพ			
เกษตรกร	๓๘	๓๘	
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๙	๑๕	
รับจ้าง	๑๔	๑๔	
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๕	
รับราชการ	๑๐	๑๐	
บริษัทเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๔	๑๔	
อื่นๆ (ให้ระบุ).....	๐	๐	

ตอนที่ ๒ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลพิง
การกำหนดเกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจ

๑. เกณฑ์การให้คะแนน

ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ ๓ ระดับ ดังนี้

๓ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

๒ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

๑ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

๒. เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย

เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนค่าเฉลี่ยได้กำหนดเกณฑ์ประเมินไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๒.๐๑ - ๓.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๑ - ๒.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๐.๐๑ - ๑.๐๐ หมายถึง ระดับความพอใจน้อย

ตารางแสดงจำนวนคำร้องและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลพิง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๕	๒๕	๐	๒.๗๕	พอใจมาก
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๗	๒๓	๐	๒.๗๗	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม				๒.๗๖	พอใจมาก
ร้อยละ				๙๒	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖๗	๓๓	๐	๒.๖๗	พอใจมาก
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖๓	๓๗	๐	๒.๖๓	พอใจมาก
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๗๕	๒๕	๐	๒.๗๕	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม				๒.๖๘	พอใจมาก
ร้อยละ				๘๙.๓๓	
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๐	๒๐	๐	๒.๘๐	พอใจมาก
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๒	๑๘	๐	๒.๘๒	พอใจมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๖๘	๓๒	๐	๒.๖๘	พอใจมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๔	๑๖	๐	๒.๘๔	พอใจมาก
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗๗	๒๓	๐	๒.๗๗	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม				๒.๗๘	พอใจมาก
ร้อยละ				๙๒.๖๖	

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๖๕	๓๐	๕	๒.๖๐	พอใจมาก
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗๔	๒๖	๐	๒.๗๔	พอใจมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๖๘	๓๐	๒	๒.๖๖	พอใจมาก
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๐	๒๐	๐	๒.๘๐	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม				๒.๗๐	พอใจมาก
ร้อยละ				๙๐	
สรุป	ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด			๒.๗๓	พอใจมาก
	ร้อยละ			๙๑.๐๐	

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินจากประชาชนที่ใช้บริการ ๑๐๐ คน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมาก ที่ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๐๐ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๓ และเมื่อแยกตามรายด้านและหัวข้อการประเมินต่างๆ สามารถสรุปผลข้อมูลได้ดังนี้

๑. ด้านเวลา

พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลพิง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** คิดเป็นร้อยละ **๙๒** ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวม **๒.๗๖** และเมื่อแยกตามหัวข้อการประเมินพบว่า

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลพิง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** ซึ่งมีค่าเฉลี่ย **๒.๗๕**

๑.๒ ความรวดเร็วในการบริการ ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลพิง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** ซึ่งมีค่าเฉลี่ย **๒.๗๗**

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๓ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๖๘ และเมื่อแยกตามหัวข้อการประเมินพบว่า

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๖๗

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๖๓

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๗๕

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๖ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๗๘ และเมื่อแยกตามหัวข้อการประเมินพบว่า

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๘๐

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๘๒

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๖๘

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๘๔

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พอใจมาก** ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๗๗

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๗๐ และเมื่อแยกตามหัวข้อการประเมินพบว่า

๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ พอใจมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๖๐

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ พอใจมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๗๔

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ พอใจมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๖๖

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ พอใจมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๒.๘๐

สรุปข้อเสนอแนะ

- อยากให้มีการชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์
- อยากให้มีการประเมินเป็นระบบออนไลน์

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง

ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๙๙

ระดับความพึงพอใจที่ระดับ ๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

ระดับความพึงพอใจที่ได้คือ ๒.๗๓ คะแนน คิดเป็น $\frac{๑๐๐}{๓} \times ๒.๗๓ = ๙๑.๐๐$

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลพิง**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี
- ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น
- ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย ๔)ปริญญาตรี
- ๕) สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

- ๑) เกษตรกร ๒) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- ๓) รับจ้าง ๔) นักเรียน/นักศึกษา
- ๕) รับราชการ ๖) บริษัทเอกชน/รัฐวิสาหกิจ
- ๗) อื่นๆ (ให้ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี
 ๔) ๔๑ - ๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น
 ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย ๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ๕) ปริญญาตรี ๖) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพ
 ๑) เกษตรกร ๒) ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว
 ๓) รับจ้าง ๔) นักเรียน / นักศึกษา
 ๕) รับราชการ ๖) บริษัทเอกชน / รัฐวิสาหกิจ
 ๗) อื่น ๆ (ให้ระบุ)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/	

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓	
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓	
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓	

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ขอเสนอแนะให้ฝ่ายระบบออนไลน์ เนื่องมาจากการใช้
 ชุดสีและเครื่องประดับ

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี
 ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น
 ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย ๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ๕) ปริญญาตรี ๖) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพ
 ๑) เกษตรกร ๒) ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว
 ๓) รับจ้าง ๔) นักเรียน / นักศึกษา
 ๕) รับราชการ ๖) บริษัทเอกชน / รัฐวิสาหกิจ
 ๗) อื่น ๆ (ให้ระบุ)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

