

## สรุปผลการประเมิน

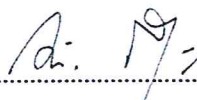
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง  
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ 2562

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ทะเบียนพาณิชย์	4.18	0.53	83.60	มาก
การศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	4.24	0.61	84.80	มากที่สุด
การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.33	0.44	86.60	มากที่สุด
การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.29	0.61	85.80	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.26</b>	<b>0.55</b>	<b>85.20</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ขั้นตอนการให้บริการ	4.26	0.60	85.20	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.17	0.64	83.40	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.33	0.62	86.60	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.32	0.62	86.40	มากที่สุด



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิทย์ เขมะพันธุ์มนัส)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หัวหน้าโครงการวิจัย